



ความรับผิดชอบ ต่อสังคม

“ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรม มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมาย
เพื่อให้องค์กรเติบโตและมีพัฒนาการอย่างยั่งยืน”

บริษัท เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และ บริษัทย่อย เป็นกลุ่มธุรกิจการเงิน ที่อิงอยู่กับภาวะเศรษฐกิจ การเงิน การคลังของประเทศ ความเสี่ยงที่จะเกิดภาวะวิกฤตย่อมมีสูงกว่าธุรกิจ หรืออุตสาหกรรมประเภทอื่น ๆ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนิน กิจการอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมก่อนที่เหตุวิกฤตใด ๆ จะเกิดขึ้น การดำเนินธุรกิจจึงจำเป็นต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ ความมีคุณธรรม รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการดำเนิน ธุรกิจหลักขององค์กร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้กับ ผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ

อย่างไรก็ตาม การดำเนินธุรกิจย่อมมีจุดมุ่งหมายที่ต้องการ ผลตอบแทนจากการลงทุนคือ กำไร และต้องการความมั่นคง ความก้าวหน้า หรือการเจริญเติบโต การที่ธุรกิจจะเติบโตอย่างยั่งยืน ไม่ใช่อยู่ที่ ผลประโยชน์หรือกำไรขององค์กรเพียงอย่างเดียว แต่จำเป็นต้อง คำนึงถึงการคืนกำไรในสิ่งที่ได้งามสู่สังคมควบคู่กันไปด้วย การดำเนินธุรกิจ ที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งหมายรวมไปถึง การใส่ใจดูแลรักษา สิ่งแวดล้อมในชุมชนและสังคมโดยรวม ภายใต้จริยธรรม การกำกับดูแล กิจการที่ดี ย่อมนำไปสู่การดำเนินธุรกิจที่ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

ดังนั้น เพื่อสร้างความยั่งยืนของกิจการและสังคม บริษัทและ บริษัทย่อยจึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ไว้ดังนี้

“ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรม มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมายเพื่อ ให้องค์กรเติบโตและมีพัฒนาการอย่างยั่งยืน” ภายใต้นโยบาย ดังนี้

นโยบายด้านสังคม

บริษัทมุ่งเน้นการเติบโตของธุรกิจ ภายใต้การดำเนินธุรกิจด้วยความสุจริต ยุติธรรม ยึดมั่นในสัญญา ข้อกำหนด กฎ ระเบียบและข้อบังคับของกฎหมาย ควบคู่ไปกับการดูแล สนับสนุน และพัฒนาศักยภาพให้กับผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ และเสริมสร้างประโยชน์ทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมไปพร้อมกัน

นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

มุ่งเน้นลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จากกระบวนการดำเนินธุรกิจที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงส่งเสริมการใช้ทรัพยากร และพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังสามารถเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ

ในปี 2563 ที่ผ่านมา บริษัทและบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมภายใต้หลักการดังนี้

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทและบริษัทย่อยยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณในการทำธุรกิจ และใช้เป็นแนวทางในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตามมาตรฐานจริยธรรมทางธุรกิจ และแนวปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับ ประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์อื่นที่อาจได้มาจากการดำเนินงานที่ไม่ถูกต้อง เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นกับผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้มอบหมายให้หน่วยงานควบคุมภายใน ติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยหากมีการปฏิบัติใด ๆ ที่เข้าข่ายหรืออาจจะเข้าข่ายฝ่าฝืน หน่วยงานตรวจสอบภายใน จะประสานงาน และรายงานให้หน่วยงานกำกับดูแลทราบโดยไม่ชักช้า โดยบริษัทมีแนวทางในการปฏิบัติ ตามแนวทางดังต่อไปนี้

- บริษัทปฏิบัติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่อุตสาหกรรมหรือผู้กำกับดูแลจากทางการกำหนดไว้ ไม่มีพฤติกรรมที่ขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม พร้อมทั้งรักษาบรรทัดฐานของข้อพึงปฏิบัติในการแข่งขัน ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดแนวปฏิบัติไว้ในคู่มือพนักงาน เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานยึดถือเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยในปี 2563 ที่ผ่านมา บริษัทไม่มีข้อพิพาทในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งทางการค้าแต่ประการใด
- บริษัทกำกับดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการกระทำใด ๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือกฎระเบียบของหน่วยงานที่ควบคุมดูแล โดยหน่วยงานกำกับและตรวจสอบภายใน จะคอยเสริมความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อบังคับต่าง ๆ ผ่านทางการอบรม และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ภายในบริษัท (CA Newsletter)

- บริษัทกำหนดนโยบาย และระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่มีส่วนได้เสีย ไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงมีกระบวนการพิจารณาอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกัน และดูแลการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน
- บริษัทให้ความสำคัญกับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือ ลิขสิทธิ์ โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติให้กับพนักงาน เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ดังรายละเอียดปรากฏในหัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี” หน้า 81

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และการรับ-ให้สินบน

บริษัทและบริษัทย่อยให้ความสำคัญกับชื่อเสียง และการดำรงไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือที่ลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้า ผู้ร่วมงาน หน่วยงานราชการ และประชาชนทั่วไปที่มีต่อบริษัทและบริษัทย่อย โดยมีนโยบายในการประกอบธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ และธรรมาภิบาล ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมถึงการแสดงความรับผิดชอบในการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และการรับ - ให้สินบนทุกรูปแบบ ดังนี้

- บริษัทและบริษัทย่อยทุกบริษัทได้รับการรับรองการเป็นสมาชิก แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งเป็นโครงการที่ดำเนินการโดยความร่วมมือของ 7 องค์กรชั้นนำ อันได้แก่ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย หอการค้านานาชาติ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมธุรกิจตลาดทุนไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- บริษัทและบริษัทย่อยมีนโยบายในการต่อต้านการ คอร์รัปชัน และการรับ-ให้สินบน รวมถึงแนวปฏิบัติในเรื่องต่าง ๆ และนโยบายในการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต คอร์รัปชัน การรับ-ให้สินบนที่เหมาะสม และสอดคล้องกับโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต โดยกำหนดให้ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด โดยนโยบายนี้ครอบคลุมในเรื่องที่สำคัญ เช่น ค่าอำนาจความสะดวก การขัดแย้งทางผลประโยชน์ การจัดจ้างเจ้าหน้าที่รัฐ การช่วยเหลือทางการเมือง การบริจาคเพื่อการกุศล เงินสนับสนุน ค่าของขวัญและการเลี้ยงรับรอง สินบน ความสัมพันธ์กับบุคคลที่สามารถรายงาน/การบันทึกข้อมูลทางบัญชีและการเงิน การบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นต้น

สำหรับ นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแส นั้น บริษัทได้กำหนดบทคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและบทลงโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวด้วย ในเรื่องนี้บริษัทได้สื่อสาร และประชาสัมพันธ์ในเรื่องนี้ต่อพนักงาน ในองค์กร และสาธารณชน พร้อมทั้งติดตามควบคุมการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทจะมีการทบทวนนโยบาย และแนวปฏิบัติข้างต้นอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ และสถานการณ์ในปัจจุบัน

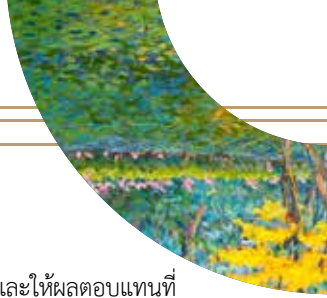


ทั้งนี้ บริษัทได้เปิดเผยนโยบายดังกล่าวไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท <http://www.asiaplusgroup.co.th/about-us.php> ภายใต้หัวข้อ การกำกับดูแลกิจการ เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารอีกช่องทางหนึ่งด้วย

- บริษัทได้จัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามนโยบายในการต่อต้านการคอร์รัปชัน และการรับ-ให้สินบน ซึ่งจากการตรวจสอบในปี 2563 ไม่พบประเด็นการทุจริต คอร์รัปชัน การให้หรือการรับสินบนแต่ประการใด
- บริษัทและบริษัทย่อยได้ส่งพนักงานเข้าร่วมงานสัมมนา และกิจกรรมที่เกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชัน ที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และแสดงจุดยืนของบริษัทในเรื่องการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน เช่น
 1. เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Working Paper for better Corruption Prevention ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในวันที่ 23 และ 24 กันยายน 2563 ณ โรงแรมปทุมวัน ปริ๊นเซส
 2. เข้าร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) ปี 2563 กระตุ้นทุกภาคส่วนไม่ทนต่อการทุจริต รัฐบาล ร่วมกับ สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. องค์การต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ภาคีเครือข่ายภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในงาน “วันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย)” ในวันพุธที่ 9 ธันวาคม 2563 ณ ห้องนนทบุรี 1 สำนักงาน ป.ป.ช. ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต”
 3. เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Corruption Risk and Control Workshop (CRC) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2563 ณ ห้องประชุม IOD
- บริษัทได้จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท และบริษัทย่อยทุกคนผ่านช่องทาง e-Learning เพื่อเป็นการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2563 และวันที่ 2 มิถุนายน 2563 ตามลำดับ
- ประธานกรรมการบริหารได้จัดทำสาส์นถึงผู้บริหารและพนักงานทุกคน เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2563 โดยขอให้ทุกคนร่วมสนับสนุนนโยบาย และแนวปฏิบัติเรื่องการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และแจ้งให้ทราบว่ากลุ่มบริษัท เอเชีย พลัส ทั้ง 4 บริษัท ได้รับการรับรองจาก CAC ให้เป็น Certified Company ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน การดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล รวมถึงการปรับปรุงนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และการรับ-ให้สินบน และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับนโยบายของทาง CAC และหลักปฏิบัติสากล รวมทั้งได้ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกคนที่ได้ยึดหลัก Good Governance และวัฒนธรรมองค์กรของกลุ่มบริษัท เอเชีย พลัส หรือ GRACE เป็นหัวใจสำคัญในการทำงานและให้บริการแก่ลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสิ่งนี้คือแนวปฏิบัติและนโยบายการดำเนินธุรกิจที่ เอเชีย พลัส ยึดมั่นมาโดยตลอด

3. การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

- บริษัทย่อยได้จัดตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง เพื่อทำหน้าที่ปรับปรุงและกำหนดนโยบาย ระเบียบ และวิธีปฏิบัติ และการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการฟอกเงิน และต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง เพื่อป้องกันมิให้ผู้กระทำความผิดใช้ธุรกรรมหรือบริการของบริษัทเป็นช่องทางในการฟอกเงินและการก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ตลอดจนให้คำแนะนำในกระบวนการ และกฎเกณฑ์การกรองข้อมูล และพฤติกรรมที่อาจเข้าข่ายต้องสงสัย รวมทั้งกำหนดบทลงโทษในกรณีที่พนักงาน และเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และนโยบายที่กำหนด ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันยิ่งขึ้น
- บริษัทมีนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง โดยได้กำหนดระเบียบ วิธีปฏิบัติ ที่เกี่ยวกับการรับลูกค้า และการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง เพื่อป้องกันมิให้ผู้กระทำความผิดใช้ธุรกรรมหลักทรัพย์หรือบริการที่ได้รับจากบริษัท หรือบริษัทย่อย เป็นช่องทางในการฟอกเงินและการก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง รวมถึงมีระบบงานในการติดตามดูแลบัญชีลูกค้า และการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นที่อาจเข้าข่ายธุรกรรมต้องสงสัย และการรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยต่อสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- นำระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าของสถาบันการเงิน (CDD Gateway System) เข้ามาใช้เพื่อช่วยในเรื่องการตรวจสอบรายละเอียดของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐาน เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
- บริษัทได้กำหนดมาตรการในการพิจารณาความเสี่ยงที่อาจเกี่ยวกับการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของลูกค้าตามมาตรฐานสากล เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการดังกล่าวสามารถป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการใช้บริษัทเป็นช่องทางหรือเป็นตัวกลางในการฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง



- บริษัทได้จัดอบรมเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ให้กับผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการจัดทำหรือควบคุมการจัดทำรายงานการทำธุรกรรม การจัดให้ลูกค้าแสดงตน และการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2563 ถึง 8 ธันวาคม 2563 ผ่านช่องทาง e-Learning โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายนี้ให้กับผู้บริหารและพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย

4. การเคารพสิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

พนักงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่งต่อความก้าวหน้า และความสำเร็จของบริษัท ดังนั้น บริษัทและบริษัทย่อยจึงปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค เป็นธรรม และให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ความสามารถ หน้าที่รับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน อีกทั้งบริษัทและบริษัทย่อยยังได้ปรับปรุงสภาพแวดล้อม และเงื่อนไขการทำงานให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี และได้มีโอกาสแสดงศักยภาพ ตลอดจนได้รับโอกาสในการฝึกฝน และเพิ่มพูนทักษะในการทำงาน โดยมีแนวทางดังนี้

- การจ้างงานที่เป็นธรรม คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน และสิทธิแรงงาน โดยไม่นำความแตกต่างทางด้าน เชื้อชาติ เพศ อายุ ศาสนา หรือความทุพพลภาพมาเป็นปัจจัยในการพิจารณา และตัดสินใจจ้างงาน โดยในปี 2563 นี้ บริษัทยังคงมีการจ้างงานคนพิการเพื่อทำงานให้กับบริษัท
- หลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน
- จัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นตัวแทนพนักงานร่วมหารือ หรือให้คำปรึกษาและเสนอแนะกับบริษัทในเรื่องของจัดสวัสดิการแก่ลูกจ้าง ควบคุมดูแลการจัดสวัสดิการที่นายจ้างจัดให้แก่ลูกจ้าง รวมถึงเสนอข้อคิดเห็นและแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สำหรับลูกจ้าง เป็นต้น

- ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค เป็นธรรม และให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ ความสามารถ หน้าที่รับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน ซึ่งได้รับการประเมินตามระบบ Key Performance Indicator (KPI) ที่กำหนดไว้ ทั้งยังเปิดโอกาสให้พนักงานที่สนใจในการหมุนเวียนเปลี่ยนงาน สามารถทำได้ตามความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสม เพื่อสร้างความก้าวหน้าให้กับตนเอง และพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ส่งเสริมการเคารพสิทธิส่วนบุคคลทั้งของผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา หรือแม้กระทั่งผู้ร่วมงาน ไม่กล่าวร้ายผู้อื่นโดยปราศจากมูลความจริง รวมทั้งพยายามรักษา และสร้างสรรค์ให้เกิดความสามัคคี และความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
- มีช่องทางในการรับเรื่องร้องทุกข์จากพนักงาน และมีขั้นตอน และวิธีการที่ชัดเจน และยุติธรรม เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงตามหลักเกณฑ์ และกระบวนการที่กำหนดไว้
- ส่งเสริม และสนับสนุนให้พนักงานพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน รวมถึงการให้บริการลูกค้า โดยได้จัดอบรมให้กับพนักงาน ทั้งในสำนักงานใหญ่ สาขาในกรุงเทพ และต่างจังหวัด เช่น การจัดอบรมโปรแกรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน และการให้บริการลูกค้า รวมถึงนวัตกรรม และเทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยบริษัทวางแผนการจัดอบรมไว้เป็นการล่วงหน้า เพื่อให้พนักงานได้วางแผนในการเข้ารับการอบรม นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีระบบ e-Learning (Learning Management System : LMS) เพื่อช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน เพื่อให้ได้เรียนรู้ และพัฒนาความรู้ที่เป็นประโยชน์กับการทำงาน โดยสามารถเข้าร่วมอบรมได้ทุกช่วงเวลา และไม่จำเป็นต้องเข้าอบรมในห้องเรียน
- สนับสนุนการจัดกิจกรรมหรือเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างกำลังใจในการทำงานให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง
- นำระบบการจัดเก็บเอกสารหลักฐานไว้ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มาใช้แทนการเก็บเอกสารเป็นกระดาษ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงานให้สามารถค้นหาเอกสารได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บ และลดพื้นที่ในการใช้งานอีกด้วย



- จัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิตและสุขภาพ ค่ารักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพ ประจำปี การฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ รวมถึงวันหยุดพักผ่อน ประจำปีที่เหมาะสม เป็นต้น
- จัดให้มีห้องออกกำลังกายสำหรับพนักงานขึ้น เพื่อเป็นสวัสดิการ และส่งเสริมให้พนักงานได้ออกกำลังกายเพื่อเสริมสร้างสุขภาพที่ดี ทั้งยังเป็นสถานที่พักผ่อน และพบปะกันของพนักงาน นอกจากนี้ ยังได้จัดตั้งชมรมกีฬาต่าง ๆ และสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วม แข่งขันกับหน่วยงานภายนอก เช่น การแข่งขันเทนนิส การแข่งขันฟุตบอล การแข่งขันแบดมินตัน เพื่อกระชับความสัมพันธ์ ของพนักงานภายในบริษัท และหน่วยงานภายนอก นอกจากนี้ ยังจัดอบรมเกี่ยวกับสุขภาพต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพ ที่แข็งแรง และรู้เท่าทันโรคร้าย เช่น การจัดการความเครียดด้วย รอยยิ้ม เป็นต้น
- ดูแลรักษาสุขภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัย สะอาด และมีระเบียบ รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เอื้อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพของพนักงาน เช่น มีนโยบายเปลี่ยนเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่มีอายุใช้งานเกินกว่า 5 ปี ให้กับพนักงาน เพื่อช่วย อำนวยความสะดวกในการทำงานของพนักงาน
- จัดให้มีการสื่อสารระหว่างผู้บริหารระดับสูงสุด คือ ประธาน กรรมการบริหารกับพนักงานทุกระดับชั้นผ่านทางอีเมล และ ช่องทางยูทูป เพื่อให้พนักงานทุกคนได้มีส่วนรับรู้ รับทราบ นโยบาย ข่าวกิจกรรม การเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการสำคัญในองค์กร เพิ่มการมีส่วนร่วมของพนักงาน ทำให้ผู้บริหารและพนักงานมีความใกล้ชิดกันมากขึ้น นอกจากนี้ ยังจะได้รับข้อคิด และมุมมอง จากผู้บริหาร ซึ่งจะยังประโยชน์ในการทำงาน และการใช้ชีวิต แก่พนักงานทุกคนอีกด้วย

5. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

แม้ว่าบริษัทจะประกอบธุรกิจโดยการลงทุนในบริษัทอื่น และไม่ได้ มีลูกค้าเป็นของตัวเอง แต่เนื่องจากบริษัทย่อยของบริษัท เป็นบริษัทที่ ให้บริการทางการเงิน จึงเน้นการบริหารงานโดยมีลูกค้าเป็นจุดศูนย์กลาง มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ด้วยความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มคุณค่าในการบริการแก่ลูกค้าอย่างสูงสุด ดังนั้น จึงมีแนวทางในการดำเนินงานต่อลูกค้า ดังนี้

- ให้ความสำคัญกับการรักษาความลับของลูกค้า รักษาผลประโยชน์ ของลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์และสุจริต ไม่เรียกร้องผลประโยชน์จาก ลูกค้าเพื่อเป็นการตอบแทนการทำงานในหน้าที่ของตน ปฏิบัติ ต่อลูกค้าทุกรายอย่างเป็นธรรมเยี่ยงผู้มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ นอกจากนี้ ยังมีระบบในการรับข้อร้องเรียนของลูกค้าเพื่อรับดำเนินการ หารือข้อยุติด้วยความเป็นธรรม และรวดเร็วที่สุด รวมทั้งได้เข้าร่วม กระบวนการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการที่จัดขึ้นโดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต.”)

- ได้จัดให้มีการอบรม สัมมนา ให้ความรู้ในผลิตภัณฑ์ และบริการ ทางการเงินใหม่ ๆ รวมถึงเทคนิค และกลยุทธ์ต่าง ๆ ในการลงทุน ให้แก่ลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ามีความเข้าใจ และมั่นใจในการซื้อผลิตภัณฑ์ และบริการดังกล่าว แม้ว่าในปี 2563 มีสถานการณ์การแพร่ระบาดของ ของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แต่บริษัทยังคงเดินหน้าให้ ความรู้ ความเข้าใจกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ผ่านการจัดอบรมแบบ ออนไลน์ เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายของโรค
- เอาใจใส่และรับผิดชอบต่อลูกค้า โดยได้นำระบบต่าง ๆ รวมถึง พัฒนาแอปพลิเคชันใหม่ ๆ เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการลงทุน และ สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าในการรับบริการ เช่น แอปพลิเคชัน ASP Smart, ASP Assistant, ASP Global, ASP Fund เป็นต้น ตามปรากฏในหัวข้อ “การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย” หน้า 99
- พัฒนาระบบต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกและความรวดเร็วให้กับ ลูกค้าผ่านระบบออนไลน์ ได้แก่ ระบบ E-Service ระบบ E-Report และการเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น ทั้งนี้ รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ “การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย” หน้า 100
- พัฒนา และเพิ่มช่องทางในการให้ข้อมูล ข่าวสาร สถานการณ์ การลงทุน และรวมถึงการเข้าถึงข้อมูล ความรู้ต่าง ๆ ได้เพิ่มมากขึ้น ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เช่น Facebook, YouTube, Telegram
- นำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ และหลากหลาย เพื่อเป็นทางเลือก ในการลงทุนให้เหมาะสมกับสภาพตลาด และพฤติกรรมการลงทุน ของลูกค้าแต่ละคน พร้อมทั้งอธิบายให้ลูกค้าเข้าใจถึงความเสี่ยงที่ เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นั้น ๆ

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

แม้ว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยอาจจะส่ง ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมไม่มากนัก แต่บริษัทและบริษัทย่อยยังคงให้ ความสำคัญกับการดูแล และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมถึงการใช้ทรัพยากร อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทและบริษัทย่อย ยังคงสานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ที่บริษัทได้ดำเนินการไปแล้ว และริเริ่ม ดำเนินการใหม่ ๆ เพื่อช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ ทำงานให้มากยิ่งขึ้น

6.1 เพิ่มปริมาณการใช้สินค้า อุปกรณ์ภายในสำนักงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

1. เครื่องพิมพ์และถ่ายเอกสารภายในบริษัท เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้รับเครื่องหมายรับรอง “ฉลากเขียว” (Green Label) ซึ่งถือว่าเป็นอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ ตั้งแต่การจัดหาวัตถุดิบ การออกแบบ กระบวนการผลิต การขนส่ง การใช้งาน การขนส่ง ตลอดจนการกำจัดซากผลิตภัณฑ์หลังการใช้งานแล้ว รวมถึงยังมีความปลอดภัยจากสารเคมีและวัสดุที่เป็นอันตรายอีกด้วย นอกจากนี้ยังได้รับฉลากประหยัดพลังงาน (Energy Star) อีกด้วย จึงเรียกได้ว่า นอกจากจะเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมแล้วยังประหยัดพลังงานอีกด้วยเช่นกัน
2. กระดาษที่ใช้ในสำนักงาน เป็นกระดาษที่ผลิตจากป่าปลูกที่ยั่งยืนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจาก PEFC (100% Renewable plantation fibers) ไม่มีการใช้เยื่อจากไม้ใหม่ในการผลิต และผลิตภายใต้มาตรฐาน ISO9001, ISO14001 และ OHSAS 18001
3. รายงานประจำปี 2563

3.1 จัดพิมพ์บนกระดาษ Eural Premium ซึ่งเป็นกระดาษที่รีไซเคิล 100% โดยการนำกระดาษที่มีอยู่แล้วกลับมาผลิตเยื่อกระดาษซ้ำ เพื่อช่วยลดการใช้ทรัพยากร และช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ภายใต้การผลิตที่ได้รับรอง เป็นกระดาษที่รีไซเคิล 100% ด้วยการนำเยื่ออีโคไฟเบอร์มาเป็นส่วนผสมในการผลิต 100% ไม่มีการใช้เยื่อจากไม้ใหม่ในการผลิตแม้แต่ต้นเดียว ทำให้ได้กระดาษเพื่อสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพเทียบเท่ากระดาษที่ผลิตจากเยื่อใหม่ โดยได้รับฉลากรับรองของ EU Ecolabel ซึ่งเป็นฉลากสิ่งแวดล้อมของสหภาพยุโรป จัดทำขึ้นโดยคณะกรรมการยุโรป ร่วมกับองค์กรอิสระและเป็นกลาง ที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการดำเนินการในระดับประเทศ ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับฉลากสิ่งแวดล้อมของสหภาพยุโรปจะต้องทำตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมในทุกขั้นตอนของวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ ซึ่งหมายความว่า ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่ำ เมื่อเปรียบเทียบกับผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ในตลาด เช่น ปล่อยมลพิษทางอากาศและน้ำต่ำ ลดปริมาณการใช้ไฟฟ้า และปรับปรุงการแยก และนำขยะกลับมาใช้

3.2 ใช้หมึกพิมพ์สำหรับการจัดพิมพ์เป็นหมึกถั่วเหลือง (Soy ink) ซึ่งเป็นหมึกพิมพ์ที่ใช้น้ำมันถั่วเหลืองมาทดแทนน้ำมันปิโตรเลียม เป็นการช่วยลดมลพิษทางอากาศให้น้อยลง นอกจากนี้ หมึกพิมพ์จากน้ำมันถั่วเหลืองยังช่วยให้การนำกระดาษกลับมาใช้ใหม่ทำได้ง่ายขึ้นในกระบวนการแยกหมึกออกจากสิ่งพิมพ์

นอกจากนี้ บริษัทยังพยายามเพิ่มการเลือกใช้อุปกรณ์สำนักงานต่าง ๆ ที่ได้รับฉลาก “Green Product” ให้มากขึ้น รวมถึงอุปกรณ์ไฟฟ้าต่าง ๆ ที่ได้รับฉลากประหยัดพลังงาน “Energy Star” อีกด้วย

6.2 ลดปริมาณการทรพยากร และใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

1. นำตลับหมึกที่ใช้แล้วส่งกลับคืนบริษัทเพื่อดำเนินการรีไซเคิลอย่างถูกวิธี และเป็นไปตามมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากตลับหมึกที่ใช้แล้ว (ของเสียอันตราย) และเพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นนำตลับหมึกเหล่านั้นไปเติมหมึก โดยกระบวนการที่ไม่ได้มาตรฐานอันจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อด้านคุณภาพในการใช้งานและด้านสิ่งแวดล้อมตามมา
2. รณรงค์ลดการใช้กระดาษ โดยใช้วิธีการจัดส่งเอกสารและรายงานต่าง ๆ รวมทั้งการสื่อสารต่าง ๆ ทั้งภายในบริษัท และให้กับลูกค้า ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น โดยจัดส่งเอกสารผ่านทางอีเมล หรือใช้ช่องทางการสื่อสารผ่านเว็บไซต์ของบริษัทเพิ่มมากขึ้น
3. บริษัทและบริษัทย่อยใช้หลอดไฟ LED เพื่อลดการใช้พลังงาน และประหยัดค่าใช้จ่าย รวมทั้งรณรงค์ให้พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย ร่วมกันปิดดวงไฟ และปิดอุปกรณ์ไฟฟ้าในเวลาที่ไม่ได้ใช้งาน

7. การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทและบริษัทย่อยมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน และสังคมผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- บริษัทและบริษัทย่อย ส่งเสริม และสนับสนุนให้ผู้บริหาร และพนักงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ไปเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นักศึกษาในสถาบันการศึกษา บุคลากรในหน่วยงานองค์กร ผู้ลงทุน รวมทั้งผู้สนใจทั่วไป

8. การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทและบริษัทย่อยเห็นถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาช่วยจัดการเรื่องการเงิน และการลงทุนให้กับนักลงทุนและผู้สนใจ รวมถึงการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ด้วยเหตุนี้ บริษัทและบริษัทย่อยจึงคิดค้น พัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ โดยบริษัทและบริษัทย่อยได้สร้าง และใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อให้บริการที่ดีที่สุดกับลูกค้า และให้ครอบคลุมบริการทุกด้านของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์หลักที่บริษัทได้วางไว้

1. Global Investing เป็นระบบที่บริษัทพัฒนาขึ้นมาใหม่ เพื่อตอบสนองลูกค้าที่ต้องการซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศได้ด้วยตนเอง รองรับอุปกรณ์ได้หลากหลายชนิด เช่น คอมพิวเตอร์ มือถือ หรือ แท็บเล็ต เป็นระบบที่สามารถรับคำสั่งซื้อขายที่หลากหลาย เช่น ตั้งราคาล่วงหน้าสำหรับการขายทำกำไร หรือตัดขาดทุน (Take profit & Stop loss) สามารถกำหนดระยะเวลาส่งคำสั่งซื้อหรือขายได้ตามใจ หรือแบบ Good Till Date (G.T.D.) หรือจนกว่าจะยกเลิกคำสั่ง พร้อมทั้งมีฟังก์ชันการแจ้งเตือนข้อมูลข่าวสารและ Corporate Action ต่าง ๆ เช่น การจ่ายเงินปันผล เพิ่มทุน ฯลฯ นอกจากนี้ยังมีเครื่องมือในการวิเคราะห์ปัจจัยทางเทคนิค
2. ASP Smart เป็นแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการลงทุนได้อย่างง่ายดาย สะดวก รวดเร็ว และเหมาะสมกับแต่ละบุคคลภายในแอปพลิเคชันเดียว โดยได้รวบรวมข้อมูล บทวิเคราะห์ที่ครบถ้วน รอบด้าน และทันต่อเหตุการณ์ พร้อมด้วยฟังก์ชันการใช้งานที่หลากหลาย เช่น ฟังก์ชันเพื่อการซื้อขายผลิตภัณฑ์ตราสารหนี้ ข้อมูลเปรียบเทียบหุ้นต่างประเทศ การแจ้งเตือนทุกสถานการณ์ เป็นผู้ช่วยด้านการลงทุน กราฟเทคนิคที่ใช้งานง่าย รวมทั้งการติดตามสถานการณ์การเงินและการลงทุนแบบเรียลไทม์ และย้อนหลังได้ พร้อมทั้งเพิ่มช่องทาง



ในการเปิดบัญชีออนไลน์ให้กับลูกค้า ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ และได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ลูกค้าสามารถถือครองได้ง่ายยิ่งขึ้น ผ่านลายนิ้วมือได้อีกด้วย

3. ASP Assistant เป็นเครื่องมือที่จะเป็นผู้ช่วยให้กับลูกค้า คอยแจ้งเตือนในเรื่องสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแบบอัตโนมัติ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูล Corporate actions บทวิเคราะห์ ข้อมูลวันหมดอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ และใบสำคัญแสดงสิทธิอื่น ๆ และอื่น ๆ โดยสามารถใช้งานได้ผ่านทั้งเบราว์เซอร์ และแอปพลิเคชัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการเข้าถึงได้ง่ายขึ้น
4. ASP Global เป็นแอปพลิเคชันเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่ต้องการซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศได้ง่าย สะดวก และปลอดภัย โดยสามารถรองรับตลาดหลักทรัพย์ของ 6 ประเทศ ได้แก่ สหรัฐอเมริกา ฮองกง สิงคโปร์ เยอรมนี อังกฤษ และญี่ปุ่น
5. ASP Fund เป็นเครื่องมือที่นอกจากจะใช้สำหรับการซื้อขายกองทุนแล้ว ยังมีฟังก์ชันการใช้งานอื่น ๆ ที่หลากหลาย ทั้งในเรื่องของการนำเสนอข่าวจากสำนักข่าวชั้นนำทั่วโลก การแจ้งเตือน NAV ของหน่วยลงทุนที่ลูกค้าลงทุน การแนะนำแผนการลงทุนที่คิดสรรโดยผู้เชี่ยวชาญ พร้อมทั้งตัวช่วยในการวางแผนการลงทุนที่สามารถคำนวณแผนประหยัดภาษีได้อีกด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ยังเพิ่มฟีเจอร์ ซื้อ-ขายกองทุนพร้อมฟังก์ชันการซื้อ-ขายถัวเฉลี่ยแบบรายเดือน (DCA) เข้าไปอีกด้วย โดยลูกค้าสามารถใช้งานได้ผ่านทั้งเบราว์เซอร์ และแอปพลิเคชัน เพื่ออำนวยความสะดวก และง่ายต่อการเข้าถึงของลูกค้า

6. E-Service และ E-Report เป็นระบบที่บริษัทพัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า ให้สามารถดำเนินการต่าง ๆ ผ่านระบบออนไลน์ เช่น การโอน/ถอนเงิน แลกถอนเงิน แลกวางเงิน แลกโอนหลักทรัพย์ ยืนยันการจองหุ้นไอพีโอ การทบทวน KYC การประเมินความเสี่ยง การวางเงินอัตโนมัติ (e-Deposit) เป็นต้น นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถดูรายงานต่าง ๆ ได้อีกด้วย เช่น ใบยืนยันการซื้อขาย รายการซื้อขายย้อนหลัง รายงานทรัพย์สินคงเหลือ รายงานกำไร/ขาดทุน รายงานโอนหุ้น เป็นต้น โดยบริษัทได้พัฒนาระบบนี้มาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ลูกค้าใช้งานได้ง่ายขึ้นและสะดวกยิ่งขึ้น
 7. การเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งจะอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการเปิดบัญชีกับบริษัท
- บริษัทสานต่อโครงการ “ASP Care” เป็นปีที่ 4 เพื่อให้พนักงาน และครอบครัว รวมถึงผู้ที่สนใจเข้าร่วมบริจาคโลหิตให้กับสภาการขาดไทย เพื่อช่วยเหลือชีวิตเพื่อนมนุษย์ โดยปีนี้ได้จัดให้มีการบริจาครวม 4 ครั้ง คือ วันที่ 18 มีนาคม วันที่ 15 มิถุนายน วันที่ 16 กันยายน และวันที่ 15 ธันวาคม 2563 โดยได้รับปริมาณโลหิตจากการบริจาค ทั้ง 4 ครั้ง จากผู้บริจาค จำนวน 305 คน รวมเป็นจำนวนประมาณ 106,750 ซีซี
 - เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2563 บริษัท และกลุ่มบริษัท ได้ร่วมบริจาคเครื่องใช้สำนักงาน และอุปกรณ์สำนักงาน ให้กับสำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย ซึ่งเป็นพื้นที่ที่สำนักงานสาขาของบริษัทในกลุ่มตั้งอยู่ เพื่อนำไปใช้สนับสนุนการพัฒนาชุมชน และโรงเรียนในพื้นที่เขต

กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (After process)

ในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทและบริษัทย่อยได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- พนักงานบริษัทและบริษัทย่อยได้ร่วมกันบริจาคปฏิทินตั้งโต๊ะที่ใส่แล้ว จำนวน 828 ฉบับ เพื่อนำไปบริจาคให้กับผู้พิการทางสายตาที่มูลนิธิช่วยเหลือคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ เพื่อนำไปผลิตสื่อการเรียนรู้ให้กับผู้พิการทางสายตา

