



สารจากประธานกรรมการและ ประธานกรรมการบริหาร

**"ขอขอบพระคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
ที่ให้ความเชื่อมั่น ไว้วางใจ และสนับสนุนกิจการของกลุ่มบริษัท เอเชีย พลัส ด้วยดีตลอดมา และ
ขอให้ทุกท่านเชื่อมั่นว่ากลุ่มบริษัท เอเชีย พลัส ยังคงมีความตั้งใจ และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์
และบริการ พร้อมทั้ง ดำเนินธุรกิจให้สำเร็จตามแผนกลยุทธ์องค์กรที่บริษัทได้กำหนดไว้
เพื่อสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องสืบไป"**

ปี 2563 ถือเป็นปีที่ต้องบันทึกและจดจำ เนื่องจากเป็นปีที่มีเหตุการณ์รุนแรงมาก อาจจะมีมากที่สุด ในช่วงชีวิตของคนบางรุ่น มีเหตุการณ์ใหญ่และร้ายแรงเกิดขึ้นมากมาย เป็นปีที่มีความท้าทายต่อการลงทุนและการประกอบธุรกิจเป็นอย่างมาก ด้วยการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 (Coronavirus Disease 2019 : COVID-19) ซึ่งได้แพร่กระจายอย่างรวดเร็วและกว้างขวางไปในหลายประเทศทั่วโลก มีผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตเป็นจำนวนมาก โดยองค์การอนามัยโลกได้ประกาศให้การระบาดของโรคดังกล่าวเป็นภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขระหว่างประเทศ (Public Health Emergency of International Concern : PHEIC) ซึ่งถือว่าเป็นวิกฤตการณ์ที่ร้ายแรงและสร้างผลกระทบไปทั่วโลก ส่งผลให้เศรษฐกิจ การค้า และการท่องเที่ยวซบเซาอย่างมาก โดยในหลายประเทศต้องออกมาตรการเพื่อป้องกันและควบคุมโรค เช่น การล็อกดาวน์ การปิดประเทศ การสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และการเว้นระยะห่างทางสังคม ทำให้เกิดวิถีการดำเนินชีวิตในรูปแบบใหม่ที่เรียกว่า "นิว นอร์มอล" (New Normal) นอกจากนี้ การระบาดของโรคโควิด-19 อาจยังส่งผลกระทบต่อเนื่องไปถึงปี 2564 อย่างยากที่จะหลีกเลี่ยงได้

ภาพรวมของภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2563 มีหลายปัจจัยที่กดดันให้เกิดความผันผวนและชะลอตัว องค์ประกอบหลักคือการระบาดของโรคโควิด-19 โดยถึงแม้ประเทศไทยจะไม่มีการระบาดอย่างหนัก แต่กลับได้รับผลกระทบอย่างรุนแรง จากทั้งปัจจัยภายในประเทศอย่างการควบคุมโรคที่เข้มข้น เป็นผลให้ธุรกิจบางประเภทไม่สามารถดำเนินการได้ตามปกติหรือต้องหยุดดำเนินการไปชั่วคราว และปัจจัยภายนอกประเทศจากเศรษฐกิจโลกที่อ่อนแอ ส่งผลให้ภาคการท่องเที่ยวหยุดชะงัก และภาคการนำเข้า-ส่งออกอ่อนแอ การบินไทยต้องเข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการภายใต้คำสั่งศาลล้มละลาย และผสมผสานความเปลี่ยนแปลงด้วยการนัดชุมนุมเพื่อขับไล่รัฐบาลโดยกลุ่มเยาวชนปลดแอก จุดกระแสให้เกิดการชุมนุมในอีกหลายจังหวัดทั่วประเทศ การลงนามในความตกลงหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจระดับภูมิภาคของประเทศกลุ่มเอเชียแปซิฟิก 15 ประเทศ หรืออาร์เซ็ป (Regional Comprehensive Economic Partnership : RCEP) ภายหลังจากเจรจายาวนานถึง 8 ปี ซึ่งจะกลายเป็นเขตการค้าเสรีที่ใหญ่ที่สุดในโลก การเลือกตั้งระดับท้องถิ่นสมาชิกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ซึ่งเป็นการเลือกตั้งท้องถิ่นครั้งแรกในรอบ 6 ปี

เศรษฐกิจโลกทรุดตัวลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ช่วงไตรมาส 2 ของปี 2563 จากการดำเนินมาตรการควบคุมโรคที่เข้มข้นเพื่อต่อสู้กับการระบาดของโรคโควิด-19 ถึงแม้จะเริ่มมีแนวโน้มฟื้นตัวขึ้นบ้าง แต่กลับถูกซ้ำเติมด้วยการระบาดระลอกที่ 2 และ 3 ในไตรมาส 3 และ 4 ทำให้เศรษฐกิจทั่วโลกหดตัวลงในปี 2563 เว้นแต่บางประเทศอย่างสาธารณรัฐประชาชนจีน ที่พอจะเติบโตได้บ้าง แต่ก็ชะลอลงเทียบกับปีก่อน ๆ อย่างชัดเจน จากเหตุการณ์ดังกล่าวเป็นผลให้ธนาคารกลางทั่วโลกต้องดำเนินนโยบายการเงินแบบผ่อนคลายผ่านการลดดอกเบี้ยลงต่ำและการเข้าซื้อสินทรัพย์จำนวนมากอย่างไม่เคยเป็นมาก่อน รวมทั้งรัฐบาลทั่วโลกก็ออกมากระตุ้นเศรษฐกิจผ่านนโยบายการคลังที่เข้มข้นเช่นเดียวกัน เป็นผลให้สามารถบรรเทาผลกระทบจากโรคโควิด-19 ไปได้บ้าง นอกจากนี้ ยังเกิดวิกฤติการณ์ไฟฟ้าในประเทศออสเตรเลีย ซึ่งกินเวลายาวนานหลายเดือน การเลื่อนการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกฤดูร้อน “โตเกียว 2020” การประท้วงเพื่อปลุกกระแสการต่อต้านการเหยียดผิว โดยเรียกร้องความเป็นธรรมให้กับคนผิวสี (Black Lives Matter) ซึ่งลุกลามไปในหลายประเทศทั่วโลก การออกกฎหมายของสาธารณรัฐประชาชนจีนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงแห่งชาติในเขตปกครองพิเศษฮ่องกง ผลการเลือกตั้งประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกา เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2563 โดยนายโจ ไบเดน จากพรรคเดโมแครต ได้เป็นประธานาธิบดีคนที่ 46

สำหรับคำโปรยบนหน้าปก "Overcoming the Challenges for Better Opportunities" กลุ่มบริษัท เอเชีย พลัส มุ่งมั่นเอาชนะความท้าทายเพื่อโอกาสที่ดีกว่า โดยในปี 2563 นับเป็นปีที่ต้องจดจำและท้าทายอย่างยิ่ง จากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 ที่เกิดขึ้นทั่วโลกและส่งผลกระทบต่อทางสังคมและเศรษฐกิจ ครอบคลุมทุกกลุ่มอุตสาหกรรมอย่างไม่เคยเป็นมาก่อน แต่กลุ่มบริษัท เอเชีย พลัส ยังคงยืนหยัดอย่างแข็งแกร่ง และกำลังก้าวข้ามผ่านวิกฤติครั้งนี้ เช่นเหตุการณ์วิกฤติต้มยำกุ้ง ในปี 2540 ในอดีตที่ผ่านมา ด้วยภาพรวมของการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท เอเชีย พลัส ได้รักษาความมั่นคงและเติบโตอย่างต่อเนื่อง และบริษัทได้มีผลประกอบการสูงขึ้นกว่าปีก่อนหน้า และเดินทางส่งมอบโอกาสที่ดีทางการลงทุนให้กับลูกค้าอย่างไม่หยุดยั้ง

"Value Beyond Wealth" เป็นปรัชญาการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท เอเชีย พลัส มุ่งมั่นที่จะส่งมอบทั้งคุณค่า (Value) ให้กับลูกค้าของบริษัท ซึ่งไม่ใช่แค่เพียงการสร้างมูลค่าทางการลงทุนให้เติบโตอย่างยั่งยืน แต่หมายรวมถึง ความเข้าใจถึงเป้าหมายในชีวิตของลูกค้า ความต้องการที่แตกต่างกันในแต่ละช่วงชีวิต และช่วยให้ลูกค้าบรรลุเป้าหมายนั้น ๆ เช่น เป้าหมายทางการเงินเพื่อครอบครัว หรือเพื่อธุรกิจ ด้วยบริการที่ออกแบบมาโดยเฉพาะแต่ละบุคคล การเสาะแสวงหาโอกาสที่ดีจากทั่วโลก และการให้คำแนะนำเพื่อสร้างความยั่งยืนในการส่งต่อความมั่งคั่งจากรุ่นสู่รุ่น

"Responsibility Beyond Growth" บริษัท เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ในฐานะบริษัทแม่ของกลุ่มบริษัท เอเชีย พลัส ดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล และคำนึงถึงการมีส่วนได้ส่วนเสียของลูกค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ รวมทั้งพนักงาน โดยมีปรัชญาในการดำเนินธุรกิจที่ยึดมั่นเรื่องการสร้างคามยั่งยืนทางธุรกิจและการลงทุนให้กับตลาดทุนมาโดยตลอด โดยในปี 2563 บริษัทได้รับการปรับอันดับด้าน Corporate Governance จาก 4 ดาว เป็น 5 ดาว จากการจัดอันดับของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งพิจารณาจากการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย อีกทั้ง การปรับบทบาทและภาวะผู้นำของคณะกรรมการในการกำกับดูแลด้านสิ่งแวดล้อมและบุคลากร

ท้ายที่สุดนี้ ในนามของคณะกรรมการบริษัท ขอขอบพระคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ให้ความเชื่อมั่นไว้วางใจ และสนับสนุนกิจการของกลุ่มบริษัท เอเชีย พลัส ด้วยดีตลอดมาและขอให้ทุกท่านเชื่อมั่นว่ากลุ่มบริษัท เอเชีย พลัส ยังคงมีความตั้งใจ และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ พร้อมทั้ง ดำเนินธุรกิจให้สำเร็จตามแผนกลยุทธ์องค์กรที่บริษัทได้กำหนดไว้ เพื่อสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องสืบไป



นายชาลี โสภณพิบูลย์
ประธานกรรมการ



นายทองเกียรติ โอภาสวงกร
ประธานกรรมการบริหาร