

## จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้า

### บริษัท เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัทในเครือ

บริษัท เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัทในเครือ (“บริษัท”) ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนส่งเสริมและการตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยบริษัทมุ่งมั่นในการปลูกฝังและหล่อหลอมในเรื่องดังกล่าวให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรเพื่อที่จะนำไปสู่การพัฒนาและบรรลุเป้าหมายในการเติบโตของธุรกิจ การสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืนและสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับผู้มีส่วนได้เสียในทุกกลุ่ม

ดังนั้น บริษัทจึงได้กำหนดจรรยาบรรณลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าได้นำหลักการและแนวคิดดังกล่าวไปปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงสนับสนุนให้ลูกค้านำไปปรับใช้เป็นนโยบาย มาตรฐานและแนวทางในการดำเนินธุรกิจของตนเอง เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม โปร่งใส ปราศจากการการทุจริต คอร์รัปชัน และสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างยั่งยืน โดยบริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ทำธุรกิจกับลูกค้าที่ปฏิบัติไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้าฉบับนี้ สำหรับจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้าของบริษัท ได้กำหนดแนวปฏิบัติไว้ ดังนี้

#### นิยาม

**ลูกค้า** หมายถึง ผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง ผู้รับเหมา ผู้รับจ้างช่วง ผู้รับเหมาช่วง และ/หรือ ผู้ให้บริการแก่บริษัท

#### แนวปฏิบัติ

##### 1. ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)

- ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของลูกค้า
- ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความเสี่ยง ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม มีการบริหารจัดการที่เหมาะสม และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อป้องกันบรรเทาความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
- ตระหนักถึงคุณค่าของสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ อนุรักษ์และใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสนับสนุนกิจกรรมที่ช่วยเสริมสร้างความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ
- สนับสนุนให้มีการใช้พลังงานอย่างประหยัด เพื่อเป็นการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

##### 2. ด้านสังคม (Social)

- เคารพสิทธิมนุษยชนของพนักงาน ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของเชื้อชาติ สีผิว เพศ อายุ สัญชาติ ศาสนา สถานภาพสมรส การตั้งครรรภ์ ความพิการ เป็นต้น
- จ่ายค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด ตลอดจนให้สิทธิประโยชน์ที่พนักงานพึงได้รับอย่างเหมาะสมและเป็นธรรมตามที่กฎหมายกำหนด

- ดูแลให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ สอดคล้องกับมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด มีแผนป้องกันอุบัติเหตุเพื่อให้พนักงานมีความปลอดภัย มีสุขภาพอนามัยและสุขภาพจิตที่ดี และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีการจัดอบรมภายในองค์กรด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยเพื่อให้การทำงานเป็นไปด้วยความถูกต้องตามหลักอนามัยและความปลอดภัย
- การเลิกจ้างต้องดำเนินการในแต่ละขั้นตอนตามกฎหมายแรงงานและต้องไม่เลิกจ้างโดยไม่เป็นธรรม
- ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางธุรกิจตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้
- ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับด้านแรงงานที่เกี่ยวข้อง

### 3. ด้านธรรมาภิบาล (Governance)

- ดำเนินธุรกิจโดยอยู่บนพื้นฐานของจริยธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันทุกรูปแบบ ทั้งนี้ คู่ค้าสามารถศึกษานโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และการรับ-ให้สินบนได้จากเว็บไซต์ของบริษัท ([www.asiaplusgroup.co.th](http://www.asiaplusgroup.co.th))
- ปฏิบัติตามหลักการแข่งขันทางการค้าอย่างสุจริตและเป็นธรรม และไม่ใช้วิธีการใดๆ เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม
- ไม่เปิดเผยหรือนำข้อมูลความลับและ/หรือข้อมูลต่างๆ ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจที่ได้รับหรือได้ล่วงรู้จากการดำเนินงานใดๆ ในฐานะเป็นคู่ค้า โดยไม่ได้รับความยินยอม เว้นแต่เป็นการปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด อีกทั้งการเก็บรักษาข้อมูลควรมีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมที่จะไม่ก่อให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูล นอกจากนี้ จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- เคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทและผู้อื่น และระมัดระวังการกระทำใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดการละเมิดในเรื่องดังกล่าว
- ไม่กระทำการใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทได้รับความเสียหาย หรือ เสื่อมเสียชื่อเสียง
- สนับสนุนให้คู่ค้าให้เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์หรือรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption (CAC))
- จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสและรับเรื่องร้องเรียนจากพนักงาน ผู้มีส่วนได้เสีย หรือ บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ รวมถึงมีมาตรการปกป้องคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนที่สุจริต