

วันที่ 24 มีนาคม 2563

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการคุณ ผู้ถือหุ้น และลูกค้า

เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมการให้บริการ ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในขณะนี้ ทางบริษัท เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ อันประกอบด้วย บริษัทหลักทรัพย์ เอเชีย พลัส จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แอสเซท พลัส จำกัด และบริษัท ที่ปรึกษา เอเชีย พลัส จำกัด ได้เตรียมความพร้อมและดำเนินมาตรการในการรับมืออย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยของลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน ตามขั้นตอนของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงและโอกาสของการแพร่ระบาด และดำเนินการดำเนินธุรกิจและให้บริการ เพื่อให้มั่นใจว่าการให้บริการลูกค้าและการปฏิบัติงานของทุกภาคส่วนจะเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ตามแนวทางของหน่วยงานภาครัฐ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

มาตรการที่ทางบริษัทฯ และบริษัทในเครือ ได้ดำเนินการแล้วนั้น ประกอบด้วย

มาตรการภายในบริษัท และพนักงาน

- จัดทำแผนสำรองฉุกเฉินกรณีเกิดโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ครอบคลุมถึงแนวปฏิบัติในการทำงานในสถานที่ทำงานทดแทน หรือทำงานที่บ้าน (Work from Home) ตามแผนสำรองฉุกเฉิน (Business Continuity Planning หรือ BCP)
- งดการเดินทางไปประเทศกลุ่มเสี่ยงโดยเด็ดขาด หรือหากมีการเดินทางไปยังประเทศกลุ่มเสี่ยงก่อนหน้านี้ ให้พนักงานปฏิบัติงานที่บ้าน (work from home) และเฝ้าสังเกตอาการตัวเองเป็นเวลา 14 วัน พร้อมไปพบแพทย์ เพื่อนำไปรับรองแพทย์มาแสดงก่อนเข้ามาปฏิบัติงานตามปกติ
- เช็ดทำความสะอาดด้วยแอลกอฮอล์ ที่บริเวณจุดเสี่ยงที่มีการสัมผัสบ่อยๆ อาทิ ราวจับ ลูกบิดประตู พร้อมตั้งจุดบริการแอลกอฮอล์เจลล้างมือภายในสำนักงาน รวมถึงการฉีดพ่นฆ่าเชื้อโรคในพื้นที่ปฏิบัติงานหลัก
- งดจัดกิจกรรมสัมมนา ประชุม ที่มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวนมาก โดยใช้เทคโนโลยีวิธี LIVE Broadcast ทดแทน
- ดำเนินนโยบายลดความเสี่ยงการแพร่ระบาด ด้วยการให้พนักงานบางส่วนทำงานในสถานที่ทำงานทดแทน และทำงานที่บ้าน (Work from Home)

มาตรการการให้บริการ และการดำเนินธุรกิจ

- พร้อมให้บริการ และปฏิบัติงานผ่านเครื่องมือออนไลน์ (Digital platform) เช่น ระบบอีเมลที่รองรับการทำงานนอกสถานที่, การประชุมออนไลน์ (VDO Conference)
- ใช้งานระบบ Remote Access สำหรับการปฏิบัติงานนอกสถานที่ เพื่อสามารถให้บริการลูกค้าโดยไม่หยุดชะงัก
- จัดแบ่งทีมพนักงานที่สามารถทำงานทดแทนซึ่งกันและกันได้อย่างทัน่วงที่
- ให้คำแนะนำลูกค้า คู่ค้า ในการใช้เครื่องมือสื่อสาร และเครื่องมือลงทุนออนไลน์ แทนการเดินทางมาที่สำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานสาขา เช่น แอปพลิเคชัน ASP SMART, Telegram, เฟซบุ๊ก Asia Plus Group
- เตรียมพร้อมช่องทางสำหรับการติดต่อหน่วยงานต่างๆ กรณีที่มีเหตุเร่งด่วน

ทางบริษัทฯ ขอให้ท่านมั่นใจได้ว่ากลุ่มบริษัท เอเชีย พลัส ได้เตรียมความพร้อมมาตรการต่างๆ เพื่อให้การส่งมอบบริการที่ดีที่สุดเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และยังคงเดินหน้าพัฒนาการรองรับการให้บริการ เพื่อให้เกิดความราบรื่นที่สุดภายใต้สถานการณ์นี้

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความไว้วางใจด้วยดีเสมอมา

ขอแสดงความนับถือ

สายงานสื่อสารการตลาดและองค์กร
บริษัท เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

สายงานสื่อสารการตลาดและองค์กร

บริษัท เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

พิเชฐ ชันตยาภรณ์ (นัท) โทร. 099-359-5596 / 0 2680 4045 | pichet.k@asiaplus.co.th

ปิยะฉัตร อมรณอมโชค (แห่ม่ม) โทร. 063-642-6559 / 0 2680 4042 | piyachat@asiaplus.co.th